



compagnia di iniziative sociali

**Compagnia di iniziative sociali**  
Consorzio società cooperativa sociale



# Bilancio Sociale 2022

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE3 .....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	5
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	27
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	39
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	43
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	44
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	45

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2022 è stato, per il Consorzio, un anno positivo, di ripresa piena delle attività consortili, dopo l'emergenza sanitaria.

Un anno in crescita e di consolidamento dei progetti e delle attività.

Un anno di lavoro che ci ha confermato quanto importanti siano le relazioni, la centralità delle persone, la prossimità, di come i valori fondanti dell'impresa cooperativa siano attuali e determinanti per garantire uno sviluppo equo, sostenibile, democratico, solidale, responsabile e partecipativo.

Operando in un contesto globalizzato, complesso, in cui gli impatti si riverberano sulla vita delle persone e sull'economia dei territori, osserviamo, purtroppo, la crescita di disuguaglianze e fatiche.

Riteniamo che i principi cooperativi, di democraticità, mutualità ed equità possano rappresentare un modello su cui continuare a scommettere.

Come cooperativa crediamo fondamentale mantenere un altro presidio nell'attenzione ai bisogni delle persone e dei territori che abitiamo, affrontare con determinazione le sfide politiche, culturali e sociali che ci appartengono, con attenzione e rispetto per le fragilità e le fatiche delle persone, ma soprattutto adoperandoci per favorire l'empowerment e l'auto-determinazione.

*Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni*

*Eleanor Roosevelt*

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale 2022 del Consorzio Compagnia di Iniziative Sociali nasce come esito di un percorso interno, guidato dal Consiglio d'Amministrazione. Il processo che ha portato alla redazione del presente bilancio ha visto il coinvolgimento attivo della struttura direzionale e di governance, del Responsabile Sistema Qualità, dei Project Manager e del personale dell'amministrazione.

Le informazioni contenute sono state rilevate attraverso la sistematica raccolta dei dati a disposizione del Consorzio (database, archivi informatici e cartacei, relazioni di monitoraggio dei singoli progetti, pubblicazioni riferite ad attività dell'ente) e la successiva analisi, frutto del confronto tra i diversi attori coinvolti.

Il processo di redazione è stato condotto osservando quanto previsto dal Decreto ministeriale del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore". In particolare nel lavoro si è fatto specifico riferimento ai principi richiamati dalla vigente normativa di: rilevanza; completezza; trasparenza; neutralità; competenza di periodo; comparabilità; chiarezza; veridicità e verificabilità; attendibilità; autonomia delle terze parti.

Il presente documento è stato presentato e discusso nell'assemblea dei soci del 26/05/2023 che ne ha deliberato l'approvazione ed è condiviso con i diversi stakeholder interessati attraverso pubblicazione sul sito, distribuzione in formato cartaceo, distribuzione in formato digitale.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali*

<b>Nome dell'ente</b>	COMPAGNIA DI INIZIATIVE SOCIALI CONSORZIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02510020049
<b>Partita IVA</b>	02510020049
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Consorzio sociale L.381/91
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA SANTA BARBARA 5 - 12051 - ALBA (CN)
<b>Altri indirizzi</b>	CORSO FRATELLI BANDIERA 13 – 12051 ALBA (CN)
	VIA BONINO 11 – 12042 BRA (CN)
	CORSO ROMA 111 – 12038 SAVIGLIANO (CN)
	CORSO DANTE 46 – 12100 CUNEO (CN)
	VIA DELLA RESISTENZA 7 – 12037 SALUZZO (CN)

#### **Aree territoriali di operatività**

Il Consorzio opera attualmente, con propri servizi e progetti, nel territorio della Provincia di Cuneo. Ha sei sedi in provincia di Cuneo, di cui una operativa e legale, ad Alba, e altre cinque, operative, ad Alba, Bra, Cuneo, Savigliano e Saluzzo.

Alcune tra le associate aderenti operano, oltre che in Provincia di Cuneo, nei territorio della Regione Piemonte e della Regione Liguria.

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità consortile senza finalità speculative e di lucro, dell'Associazionismo tra cooperative, del rispetto della persona, del diritto di cittadinanza sociale per donne e uomini.

In questo senso la Cooperativa non persegue solo scopi di mutualità interna, ma ha come scopo di perseguire l'interesse generale dei cittadini (articolo 1 legge 381/91).

Operando secondo questi principi, intende svolgere in modo stabilmente organizzato e senza fini di lucro, qualsiasi attività volta a favorire le imprese associate, nel raggiungimento dei loro fini, svolgere attività di servizio e coordinamento, sia commerciale che promozionale, al fine di aumentare e migliorare l'efficienza, le capacità produttive ed il potere contrattuale delle imprese associate; promuovere la costituzione di nuove cooperative sociali, lo sviluppo e la diffusione dei valori morali e sociali e l'identità della cooperazione sociale.

La Cooperativa si ispira ai principi:

- della mutualità, della solidarietà, di una giusta distribuzione dei guadagni, di un lavoro non strutturato sullo sfruttamento, della democrazia sia interna che esterna, dell'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli e si propone di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro un'attività finalizzata:
- alla ricerca di alternative all'attuale modello di sviluppo economico-produttivo;
- al superamento di tutte le forme di violenza nei rapporti sociali;
- alla promozione di un rapporto equilibrato con l'ambiente;
- alla promozione e produzione di servizi culturali diversi, volti alla crescita della sensibilità sociale;
- alla gestione, attraverso i propri associati, o in forma diretta di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, in cui è prioritario l'impegno di prevenzione verso ogni forma di disagio o di esclusione sociale;
- alla promozione e attivazione di politiche attive del lavoro, alla gestione di servizi diretti all'impiego con particolare attenzione alle fasce di popolazione più deboli e svantaggiate,
- alla qualificazione culturale e professionale, attraverso la promozione della figura di socio e di lavoratore di impresa, rivolta a persone che si trovino in stato di bisogno e socialmente svantaggiate.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo mutualistico della società nonché i requisiti e gli interessi dei soci la Cooperativa può:

- 1) realizzare servizi di ricerche di mercato, supporto e consulenza tecnico-amministrativa-gestionale ed offrire quant' altro necessario agli associati per migliorare e rafforzare la loro efficacia operativa;
- 2) individuare nuove aree di intervento nei settori di interesse di cui sopra, realizzare prospetti di fattibilità e di sviluppo, sostenere nei modi più appropriati l'attività delle cooperative associate, ivi compresa la ricerca di finanziamenti pubblici e privati;
- 3) sollecitare e promuovere la creazione di Joint-Venture, partnership, associazioni temporanee di imprese e simili con enti pubblici e privati, società miste a capitale pubblico e privato e favorire il sorgere di nuove iniziative di collaborazione imprenditoriale, in particolar modo con enti pubblici e privati che perseguano scopi di prevenzione, cura, riabilitazione, integrazione ed inserimento lavorativo delle persone disoccupate, in stato di disagio o emarginazione e/o disabilità;
- 4) favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative anche con aree attrezzate, artigianali, industriali o agricole con la commercializzazione dei prodotti e manufatti;
- 5) fornire ad enti pubblici e privati prodotti e servizi che gli associati non possono offrire, per struttura o dimensione, raccogliere commesse da far eseguire agli associati, accentrare servizi che richiedano elevata specializzazione, stimolare la collaborazione tra gli associati coordinandoli nel rapporto con enti pubblici o privati;
- 6) gestire direttamente o indirettamente, in tutti i settori, attività di addestramento, qualificazione ed aggiornamento professionale, ricerche e studi, attività editoriale e mass mediale nelle più diverse forme e con i più diversi strumenti, iniziative di informazione pubblicitaria e di sensibilizzazione nei campi di intervento degli associati; utilizzare a tal scopo forme di autofinanziamento o di finanziamenti privati e pubblici, compresa la Comunità Europea nelle sue varie tipologie di finanziamento e contributo;
- 7) previa delibera approvata dal 60% dei delegati degli associati potrà svolgere direttamente anche i seguenti servizi:
  - a) servizi sociali, socio-educativi, assistenziali, scolastici-formativi, sanitari e attività di servizi in strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatori in regime di day-hospital sul territorio, nel nucleo familiare o in qualsiasi altro luogo ed organizzazione di servizio lo si ritenga più opportuno;
  - b) gestire, attraverso proprie strutture e/o in convenzione con enti pubblici e privati, centri di riabilitazione e servizi diretti al recupero funzionale e sociale, educativo/scolastico, dei soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali, dipendenti da qualunque causa;
  - c) gestire, avvalendosi di proprie strutture e/o in convenzione con enti pubblici e privati, case di cura e della salute.

La Cooperativa per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque indirettamente o direttamente attinenti ai medesimi, nonché fra l'altro e solo per indicazione

esemplificativa e non limitativa:

- 1) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese che svolgono attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
- 2) dare adesioni e partecipazioni ad Enti ed organismi economici, consortili e fideiussioni, dirette a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo, agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- 3) concedere avalli cambiari, fideiussioni, stipulare contratti di locazione finanziaria con le società preposte a fidi bancari ed ogni e qualsiasi altra garanzia, sotto qualsivoglia forma, per facilitare l'ottenimento del credito ai soci;
- 4) promuovere o partecipare ad Enti, Società, Consorzi di garanzia fidi promossi dal Movimento cooperativo, aventi per scopo il coordinamento e la facilità al credito di ogni tipo ed ogni iniziativa di reperibilità di mezzi finanziari a breve, a medio e a lungo termine, prestando le necessarie garanzie di fideiussione. A tale fine la Cooperativa richiederà tutte le autorizzazioni di legge, ove prescritte, così come si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni previste per la cooperazione e per lo specifico settore di attività che ne forma l'oggetto.
- 5) aderire a gruppi paritetici ai sensi dell'art. 2545 septies del C.C.

La Cooperativa si propone altresì di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci. E' tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma.

La Cooperativa è altresì impegnata ad integrare – in modo permanente o secondo contingenti opportunità – la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo consorzi ed aderendo ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

La Cooperativa può inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico e per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennali finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della L. 31/01/1992 n. 59 e successive modificazioni ed integrazioni.

La Cooperativa potrà emettere titoli obbligazionari ed altri titoli di debito ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

La Cooperativa non potrà svolgere in ogni caso attività in concorrenza con gli associati, salvo specifiche autorizzazioni degli stessi.

Riguardo ai rapporti mutualistici, ai sensi dell'art. 2516, la Cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento nei rapporti con i soci.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non presenti.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione)***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative Cuneo	2000

### ***Consorzi***

<b>Nome</b>
Consorzio Nazionale Idee in Rete

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale)***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Banca Alpi Marittime	292,58

## **Contesto di riferimento**

Il Consorzio ha scelto, sin dalla sua costituzione, di operare nel bacino territoriale su cui hanno sede legale e/o operativa le cooperative associate, ovvero la provincia di Cuneo.

La logica della prossimità, del vivere ed abitare i territori per poter interpretare i bisogni e individuare proposte è quella che ha accompagnato tutta la vita del Consorzio sino ad ora, operando in una logica di complementarietà e sussidiarietà con il terzo settore e gli EELL in primis.

## Storia dell'organizzazione

Il consorzio è costituito nel 1996 ad Alba (CN) e nasce dall'esigenza di alcune cooperative sociali locali, radicate territorialmente e con un comune approccio, visione e lettura dei bisogni, di fare rete, di rafforzare la loro esperienza e sviluppare progettualità integrate su bisogni emergenti.

In particolare la prima esigenza che muove l'operatività del consorzio è quella, negli anni in cui si sviluppa una attenzione particolare al mondo del lavoro come strumento di integrazione sociale e di autonomia delle persone più fragili, di fornire risposte più strutturate e di qualità ai bisogni di inclusione sociale e lavorativa.

I primi anni di attività sono quindi caratterizzati, come focus di intervento, dai temi inerenti l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate ed alla strutturazione di progetti e servizi per favorire una occupazione di qualità.

Accanto a tali attività negli anni si sviluppano competenze in ordine all'assistenza tecnica degli EELL, attività di studio, analisi e ricerca, anche con la produzione di pubblicazioni sui temi dell'inserimento socio lavorativo.

Dal 2014 il Consorzio, insieme alle associate, ha colto due sfide su bisogni emergenti, che rappresentano, ancora attualmente, ambiti di sviluppo ed innovazione del consorzio: le dipendenze da gioco d'azzardo patologico e l'accoglienza ed integrazione delle persone migranti.

Via via lo svilupparsi di nuovi ambiti di intervento delle singole associate diventa spazio di progettazione condivisa, ampliando la gamma di servizi realizzati congiuntamente.



**01/07/2014**

Avvio del progetto sperimentale di prevenzione "Punta su di te", su scala provinciale, nel contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico, con Fondazione CRC.

**18/09/2014**

Primo progetto di accoglienza di cittadini stranieri (CAS) con la Prefettura di Cuneo.

**27/07/2017**

"Carta dei servizi di accoglienza integrata di richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e umanitaria" a cura di Rifugiati in Rete con Fondazione CRC.

**01/01/1998**

Il primo progetto realizzato è "Comunità locale e welfare", finanziato da UE e Ministero - iniziativa comunitaria "HORIZON" - finalizzato all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità.

**28/06/2006**

Elaborazione documento programmatico "Linee guida per un buon inserimento lavorativo", frutto del progetto "E-laborare", lavoro di ricerca e formazione con operatori sociali ed imprese.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
6	100,00	Soci cooperatori cooperative sociali
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

Sono 6 i soci cooperative sociali del Consorzio: 1 cooperativa sociale di tipo A, 2 cooperative sociali di tipo misto A e B, 3 cooperative di tipo B.



**Cooperativa Sociale Alice**



**Cooperativa Sociale O.R.So.**



**Il Biancospino**

**Cooperativa Sociale Il Biancospino**



**Cooperativa Sociale Proteo**



**Cooperativa Sociale Il Ginepro**



**Cooperativa Sociale Solaris**

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### Dati amministratori – CDA

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Elena Saglietti	Sì	F	53	16/07/2021	nessuno	4	nessuno	No	Presidente
Massimo Maja	Sì	M	61	16/07/2021	nessuno	9	nessuno	No	Vice presidente
Mauro Giacosa	Sì	M	64	16/07/2021	nessuno	7	nessuno	No	Consigliere
Fabrizio Clerico	Sì	M	52	16/07/2021	nessuno	1	nessuno	No	Consigliere
Silvia Longo	Sì	F	56	16/07/2021	nessuno	3	nessuno	No	Consigliere
Alessandro Durando	Sì	M	60	16/07/2021	nessuno	9	nessuno	No	Consigliere
Giuseppina Cinzia Mallia	Sì	F	53	16/07/2021	nessuno	1	nessuno	No	Consigliere

### Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
0	totale componenti (persone)
7	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci sovventori e finanziatori
0	Di cui non soci

### **Modalità di nomina e durata carica**

Lo statuto del Consorzio stabilisce che il Consiglio di Amministrazione ha una durata in base al tempo stabilito dall'assemblea, ma comunque non inferiore a tre esercizi sociali. Attualmente dura in carica tre anni. Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'assemblea dei soci, che ne determina il numero, da tre a undici consiglieri. Attualmente sono previsti 7 consiglieri.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2022 si sono realizzati 9 incontri del Consiglio di Amministrazione e la partecipazione media è stata dell'93.65%.

### ***Persone giuridiche***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
Cooperativa Sociale Alice	Privato
Cooperativa Sociale Il Biancospino	Privato
Cooperativa Sociale Il Ginepro	Privato
Cooperativa Sociale O.R.So.	Privato
Cooperativa Sociale Proteo	Privato
Cooperativa Sociale Solaris	Privato

### **Tipologia organo di controllo**

Non è nominato organo di controllo.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	Assemblea	18/07/2020	Approvazione bilancio	83,00	17,00
2021	Assemblea	16/07/2021	Approvazione bilancio e rinnovo cda	83,00	17,00
2022	Assemblea	26/06/2022	Approvazione bilancio	83,00	17,00

L'istruttoria per la definizione degli Ordini del Giorno dei Consigli di Amministrazione e delle Assemblee dei Soci è, nella prassi, concordata anticipatamente con tutti i Soci, accogliendo quindi l'integrazione di argomenti specifici.

Anche nel corso dei CDA i Consiglieri possono richiedere l'eventuale inserimento, nell'ordine del giorno, di temi non preventivamente concordati. Nel caso non si riesca, nel corso del CDA, ad affrontare tutti i punti all'odg, vengono rinviati all'incontro successivo.

Nel caso di argomenti che necessitino di consultazioni ed approfondimenti vengono, con una certa frequenza, disposti inviti ad hoc (ad esempio ai referenti di area, ai PM di progetto). Nel corso del 2021 in tre incontri del Consiglio di Amministrazione è stata prevista la partecipazione di persone esterne (Resp. Agenzia Lavoro, PM, consulenti esterni).

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

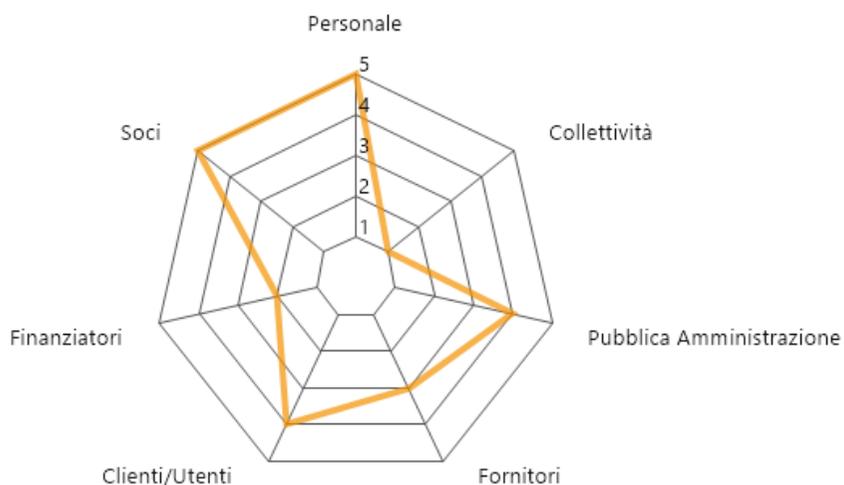
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale dipendente del Consorzio è attivamente coinvolto nella co-gestione delle attività. Il personale specifico è riferito all'area contabilità, amministrazione e coordinamento. Sono predisposti incontri di coordinamento periodico, per la programmazione, per il controllo di gestione, per la progettazione delle attività, per la valutazione dei risultati conseguiti. Il personale che opera nella realizzazione delle attività progettuali e servizi del Consorzio è invece dipendente delle associate (General Contract). Parimenti è coinvolto nelle attività di programmazione e gestione, secondo modalità concordate (solitamente nella forma delle equipe di progetto).	5 - Co-gestione
Soci	I soci, intesi come cooperative socie del Consorzio, sono tutti presenti con una rappresentanza (consigliere per ogni singola cooperativa) nel CDA, che è l'organo amministrativo del Consorzio, luogo di definizione delle linee programmatiche (piano strategico), di programmazione, progettazione, controllo e di gestione dell'impresa cooperativa.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Il Consorzio attua da sempre una interlocuzione con i propri soggetti finanziatori, sia pubblici che privati, attivi o potenziali. L'interlocuzione è finalizzata a garantire un attento presidio e monitoraggio dei bisogni del territorio, della co- costruzione di risposte condivise, sia in ordine alla realizzazione di progetti e/o servizi appaltati, sia per la rilevazione di nuovi bisogni e/o l'elaborazione di nuovi servizi o interventi	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Tutti i nostri servizi sono progettati e realizzati a partire dai bisogni individuali. Attraverso patto di servizio o altre tipologie di accordo vengono definiti insieme obiettivi e livelli delle prestazioni. Il cliente utente è un soggetto attivo e co-responsabile delle azioni che vengono concordate e attuate.	4 - Co-produzione
Fornitori	I fornitori vengono ordinariamente consultati a partire ed in relazione allo specifico oggetto/ambito di scambio in essere con l'impresa. In generale, il Consorzio opera strategie finalizzate a consolidare le relazioni al fine di promuovere/favorire un'autentica collaborazione con il sistema.	3 - Co-progettazione

<p>Pubblica Amministrazione</p>	<p>Il rapporto con la pubblica amministrazione si articola nelle sue diverse forme. E' prevalente l'affidamento di servizi attraverso gare e bandi, anche se si sta sperimentando, in un caso, la co-progettazione, secondo quanto disposto dalla vigente normativa.</p>	<p>4 - Co-produzione</p>
<p>Collettività</p>	<p>La collettività è un interlocutore importante, e, nelle attività consortili, è coinvolta soprattutto per quanto riguarda la sensibilizzazione sui temi riferiti all'integrazione</p>	<p>1 - Informazione</p>

***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Tipologia di collaborazioni**

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Comunicare UIEPE	Cooperativa sociale	Altro	RTI
Cooperjob	Altro	Accordo	Accordo commerciale
Cooperativa La Tenda	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Accordo di collaborazione
SAI Cuneo	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	RTI
SAI Mondovì	Cooperativa sociale	Altro	RTI
FAMI Rural Social Arc	Altro	Altro	RTI
Disabili speciali	Altro	Altro	RTI
Forwork	Cooperativa sociale	Altro	RTI

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**120** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Sono presenti sistemi di monitoraggio a campione, di tipo qualitativo e quantitativo, che vengono effettuati ai beneficiari finali degli interventi.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### *Occupazioni/Cessazioni*

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>	<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
4	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	0	1
0	di cui maschi	0	di cui maschi
4	di cui femmine	1	di cui femmine
1	di cui under 35	1	di cui under 35
0	di cui over 50	0	di cui over 50

### *Assunzioni/Stabilizzazioni*

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>	<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*	0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi	0	di cui maschi
0	di cui femmine	0	di cui femmine
0	di cui under 35	0	di cui under 35
0	di cui over 50	0	di cui over 50

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	3	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### *Composizione del personale per anzianità aziendale*

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	4	4	3
< 6 anni	3	4	3
6-10 anni	1	0	0
11-20 anni	0	0	0
> 20 anni	0	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
4	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

### **Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui tirocinio</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

Nel 2022 non si sono realizzate attività di formazione del personale dipendente.

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità*

Nel 2022 è stato stipulato per tutte le lavoratrici accordo per l'esecuzione della prestazione tramite lavoro agile, ai sensi della normativa vigente.

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
3	Totale dipendenti indeterminato	0	3
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	0	3

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

non sono presenti volontari

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	2.324,00 €
Organi di controllo	Altro	0,00 €
Dirigenti	Altro	18.048,86 €
Associati	Altro	0,00 €

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

20.071,50/22.643,49

### In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono presenti volontari e non è presente regolamentazione**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Cambiamenti sulle cooperative sociali socie, 1.1 Miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e 1.1 IG Attivazione di e supporto a processi di innovazione interna agli enti associati:**

La funzione di progettazione, esercitata dal Consorzio in collaborazione con le proprie associate permette, a ciascuna cooperativa, di scambiare e/o condividere know how. Tale processo genera, per il sistema consortile nel suo complesso, un potenziamento della competitività dei singoli, lo sviluppo di nuove competenze e la possibilità di migliorare anche il proprio, singolo, posizionamento di mercato.

#### **Qualità e innovazione dei servizi, Avvio servizi innovativi e 2.1 IG avvio o consolidamento di progettualità innovative, apertura di nuove aree di attività:**

Nel 2022 non si sono aperte nuove aree di attività.

#### **Qualità e innovazione dei servizi, Qualificazione ed efficacia dei servizi resi alle cooperative socie e 2.2 IG innovazione nel rapporto con gli enti soci:**

A partire dal 2021 si è lavorato alla progettazione di un piano di sviluppo finalizzato a migliorare l'organizzazione del Consorzio (sistema di governance, controllo di gestione, digitalizzazione, innovazione di prodotti) utile a fornire alle associate maggiori opportunità nei termini della progettazione e della ricerca e sviluppo di nuovi mercati. Nel 2022 si è dato corso ad alcune degli ambiti di miglioramento in particolare potenziato il sistema di controllo di gestione, con l'individuazione di una figura dedicata, ed avviando un lavoro di revisione dei processi organizzativi dei servizi al lavoro, che avranno effetto a partire dal 2023.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e 3.1 IG consolidamento del rapporto tra enti soci e/o innovazioni nel rapporto con e tra le comunità di riferimento:**

Gli interventi ed i progetti realizzati dal Consorzio pongono particolare attenzione al coinvolgimento delle comunità in cui operano, sviluppando, soprattutto con gli EELL, spazi e processi partecipati nelle decisioni che riguardano la pianificazione, lo sviluppo e la gestione dei servizi. In particolare questa modalità è agita nei progetti di integrazione sociale e lavorativa dei migranti e nei progetti di sviluppo di comunità.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Stimolo all'innovazione e l'efficientamento della P.A. e delle politiche pubbliche e 4.1 IG iniziative (anche co-progettate) e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche:**

non rilevante

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e 5.1 IG Iniziative di miglioramento della sostenibilità ambientale degli enti soci e delle comunità di riferimento:**

non presente

**Sviluppo tecnologico e digitale, 6.1 Utilizzo di ICT e 6.1 IG Introduzione di tecnologie e strumenti digitali nella produzione ed erogazione dei servizi resi dagli enti soci etc...:**

Nel 2021 è stato avviato un piano di sviluppo nell'ambito ITC che ha previsto l'implementazione di piattaforma cloud per garantire l'accesso a tutti i dipendenti e i lavoratori delle associate che operano su progetti consortili alla documentazione, garantire maggiore efficientamento nella comunicazione, nella gestione dei progetti e delle attività. Nel 2022 il piano di sviluppo del sistema ICT ha visto ulteriori investimenti con l'attivazione di una piattaforma finalizzata alla gestione operativa del progetto SAI che coinvolge le associate ed i partner di progetto, e l'avvio della programmazione di un nuovo software per la gestione della contabilità, più adeguato a garantire un puntuale controllo di gestione.

## Output attività

Nell'ambito delle aree di attività consortili si sono gestiti complessivamente 27 progetti o servizi ed in specifico:

**Area Sviluppo di Comunità:** 5 progetti/servizi

**Area Lavoro:** 18 progetti/servizi

**Area Migranti:** 3 progetti

**Area Coop B:** nessun progetto

**Servizi Centrali:** 1 progetto

Servizi resi INDIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali

**Nome Del Servizio:** Servizi Accoglienza Migranti

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza abitativa, integrazione sociale, formazione linguistica e professionale, assistenza legale, orientamento ed accompagnamento all'inserimento lavorativo, assistenza sanitaria e psicologica.

<b>N. totale</b>	<b>464 persone migranti</b>
------------------	-----------------------------

**Nome Del Servizio:** Servizi al lavoro

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi di orientamento, formazione ed accompagnamento nella ricerca di lavoro

<b>N. totale</b>	<b>1114 persone</b>
------------------	---------------------

**Nome Del Servizio:** Domiciliarità assistita territoriale

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza domiciliare, sostegno nella quotidianità, nei percorsi di autonomia ed integrazione sociale.

<b>N. totale</b>	<b>18 persone con dipendenza patologica</b>
------------------	---

**Nome Del Servizio:** Interventi in ambito penitenziario e di esecuzione della pena

**Tipologia attività interne al servizio:** Formazione detenuti, supporto psicologico agenti, persone in esecuzione della pena

<b>N. totale</b>	<b>46 persone</b>
------------------	-------------------

**Nome Del Servizio:** GAP – Gioco d'azzardo patologico

**Tipologia attività interne al servizio:** Prevenzione al gioco d'azzardo patologico, trattamento, sensibilizzazione stakeholder e studenti.

<b>N. totale</b>	<b>1221 studenti</b> <b>3 gruppi di giovani peer education</b> <b>69 sale da gioco</b> <b>9 adulti (in trattamento)</b>
------------------	--

### **Servizi resi dal Consorzio ai Soci**

**Nome Del Servizio:** Progettazione

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di supporto alla progettazione

<b>N. totale</b>	<b>4 cooperative sociali</b>
------------------	------------------------------

**Nome Del Servizio:** Rendicontazione progetti complessi

**Tipologia attività interne al servizio:** Gestione delle attività di rendicontazione di progetti complessi, supporto alle cooperative socie ed ai partner di progetto.

<b>N. totale</b>	<b>4 cooperative sociali</b>
------------------	------------------------------

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 47

**Tipologia:** Incontri di sensibilizzazione e di formazione in particolare nell'ambito dei progetti di accoglienza delle persone migranti, nella prevenzione del gioco d'azzardo patologico, in ordine a progetti di politica attiva del lavoro. I target raggiunti: cittadini, minori e giovani studenti delle scuole, giornalisti, esercenti, volontari, enti locali, associazionismo.

<b>N. totale persone/soggetti coinvolti</b>	<b>Circa 2190</b>
---	-------------------

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Abbiamo scelto, per valutare l'efficacia dei nostri servizi e progetti, di riportare brevi estratti delle storie di vita raccolte, attraverso interviste verbalizzate in forma scritta o la produzione di video interviste. Abbiamo coinvolto le persone con cui lavoriamo, i servizi pubblici, le imprese, i cittadini che abbiamo incontrato nel 2022.

SD è un giovane imprenditore che da qualche anno ha avviato una filiera produttiva alimentare in Valle Stura.

*“Abbiamo conosciuto il progetto attraverso il referente al lavoro, in un momento di attività particolarmente intensa, quella della raccolta dei frutti, ma in realtà i contatti con lui erano avvenuti anche prima, e sempre in merito al disbrigo di pratiche di assunzione di personale. La scelta è nata basandosi su due principi molto chiari e condivisi dai fondatori: innanzi tutto dare un’occupazione a persone che, proveniendo da altri Paesi, potessero entrare pian piano nel contesto di accoglienza lavorando, studiando e vivendo qui; secondariamente recuperare una parte di territorio ormai in abbandono e tramandare, a chi ne ha voglia, mestieri che pochi fanno ancora ma che sono frutto di saperi e tradizioni importanti che è necessario preservare”.*

*GV è un cooperatore sociale della Cooperativa di tipo B "Le Fontane" di Novello*

*L'inserimento di P. è avvenuto per le stesse ragioni che ci hanno spinto a fondare la cooperativa ovvero voler creare un luogo di lavoro che faccia da palestra, che aiuti le persone ad affinare strumenti e competenze per essere ricollocabili nel mondo del lavoro. La cosa che mi ha colpito di più è il cambiamento che si genera nelle persone da quando arrivano a quando terminano il percorso."*

S è pachistano ed è stato accolto nel SAI Cuneo.

*"Quando sono arrivato a Trieste non avevo una casa, non avevo niente; una volta a Cuneo, invece, mi è stato dato un alloggio, un abbonamento per il pullman e ho potuto andare a scuola. Oggi ho un lavoro, ho i soldi per mangiare e per vestirmi. Sto bene. Adesso penso solo alla mia famiglia, cui mando i soldi per aiutarla grazie al mio lavoro. Mio padre è malato e mia madre e mio fratello hanno molti problemi. Mi piacerebbe rimanere in Italia, non voglio più spostarmi altrove"*

A. è una giovane ragazza con disabilità

*"La cosa che mi è piaciuta di più è che abbiamo fatto i gruppi con gli altri ragazzi per imparare come comportarsi nel colloquio di lavoro. Ho imparato ad essere più sicura di me, soprattutto negli spostamenti "*

CF è un cittadino italiano, che vive vicino a Bene Vagienna e gestisce una fattoria didattica nel suo casolare immerso nella campagna.

*"Ho incontrato per caso, in una serata pubblica di restituzione di un progetto coordinato dalla nostra associazione, un'operatrice del SAI: ci siamo conosciuti e di lì è cominciata la nostra collaborazione. Da quel momento alcuni giovani ragazzi del progetto hanno accettato di svolgere attività di volontariato nella nostra fattoria didattica... Le cose proseguono bene ... siamo convinti che questo sia un luogo fondamentale rigenerativo, che riteniamo possa davvero costituire qualcosa di positivo per persone che hanno alle spalle pesanti storie di sofferenza"*

MF è un educatore professionale del Consorzio Socio Assistenziale Alba Langhe Roero che si occupa di persone con disabilità.

*"Ho trovato interessanti gli elementi di innovazione del progetto - Disabili speciali - innanzitutto l'applicazione della valutazione funzionale, che ha permesso di avere un quadro definito sulle competenze e capacità delle persone con disabilità coinvolte. I laboratori ed i brevi corsi di formazione hanno permesso di esplorare contesti di lavoro e profili professionali in vista di un futuro inserimento lavorativo. Gli interventi realizzati*

*sono stati "tagliati su misura" delle singole persone ed hanno permesso di portare avanti con successo il percorso individuale. L'allargamento delle reti ha permesso di poter dare migliori risposte all'inserimento lavorativo"*

L. è la titolare di un bar presso un centro sportivo di Sommariva Perno

*"Aderire al progetto è stata una occasione per noi, un complemento a tutto ciò che stiamo facendo da 35 anni e ci viene naturale, ovvero lavorare nel campo della disabilità. G. è arrivato al momento giusto a completare tutto questo nostro percorso ed entrare nella "famiglia" della nostra struttura. Mi ha colpito moltissimo la spontaneità degli educatori che hanno accompagnato G., la sincerità ed il confronto, il mantenere rapporti schietti e aperti. Tutto ciò ha giovato al nostro lavoro ed al ragazzo. Il progetto non è servito solo a me, alla azienda ed al ragazzo ma a tutte le persone ed i bambini che frequentano la nostra struttura. Abbiamo notato una maggiore apertura delle persone di fronte alla disabilità, un occhio diverso, una attenzione diversa, una curiosità sensibile, una cosa che non ci saremmo mai aspettati"*

CP Coordinatrice servizi al lavoro e case manager di CIS

*"Ci portiamo a casa, a partire dall'esperienza del progetto, il maggiore coinvolgimento di quelle realtà aziendali più piccole, che non hanno l'obbligo di assunzione ai sensi della legge 68/99 ma che possono promuovere modalità di lavoro, con la persona, di tipo pratico e capace di sviluppare competenze, relazioni, che poi possono essere spese all'interno di altri contesti produttivi.*

CM è un calzolaio che vive e lavora a Bra.

*"Ho accolto una persona in tirocinio che voleva imparare a fare il calzolaio.... Dopo il periodo di tirocinio però non potuto stabilizzare il ragazzo e per questa ragione ho cominciato a contattare tantissimi colleghi sparsi per la provincia, perché l'intenzione di H era di fare il calzolaio.... Dopo tanti tentativi non se ne è ricavato nulla. Ciononostante, con gli operatori del progetto SAI non ci siamo arresi. Siamo riusciti a trovargli un impiego notturno in un supermercato. Si è inserito piuttosto bene nell'ambiente di lavoro e il contratto finora gli è stato rinnovato periodicamente"*

ED è la referente area disabilità dei Servizi Sociali Intercomunali ambito di Bra

*“Innanzitutto è stato un progetto modulare, in cui le varie fasi potevano essere articolate in maniera puntuale e a partire dal progetto individuale, specifico della persona. Quindi non c’era una struttura rigida: questo ha consentito effettivamente di raggiungere degli obiettivi per ciascuna persona e consentire alle stesse di definire il proprio progetto di vita, a crescere, a sviluppare la propria autodeterminazione”*

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Il Consorzio è in possesso di :

certificazione ISO 9001:2015 - Ente certificazione AENOR.

accreditamento per i servizi al Lavoro presso la Regione Piemonte - operatore D8846 - certificato 0046/F1 del 27/02/2013

accreditamento per i servizi orientativi del 30/03/2010

iscrizione alla I Sezione Registro Immigrazione A/1185/2020/CN del 13/07/2020

Non si sono registrati reclami.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

I progetti e i servizi gestiti nel 2022 sottolineano, a livello macro, una sostanziale continuità con il 2021.

Si registra complessivamente un aumento del fatturato che vede però alcune significative variazioni delle aree: si osserva un forte posizionamento dell'area migranti, che rappresenta oltre il 92,80% del volume di attività, una riduzione del settore sviluppo di comunità che però, in termini di valore assoluto, vista l'incidenza complessiva sul fatturato, non è così rilevante rispetto all'anno precedente ma frutto della ciclicità di alcune iniziative progettuali.

Il settore lavoro rileva una forte riduzione (-55,47%), che è determinata in parte dalla scelta di allocare, nel 2022, il fatturato dei servizi di accompagnamento al lavoro del progetto SAI Cuneo nel fatturato dell'area migranti anziché dell'area lavoro. Mantenendo il criterio degli anni precedenti il settore lavoro avrebbe una diminuzione comunque consistente, ma pari a -32,49% anziché -55,47%. La diminuzione è da riferirsi soprattutto alla chiusura di alcuni grandi progetti, gestiti con diversi partner, con carattere di estemporaneità rispetto ai servizi ed alle misure più stabili e consolidate. Il settore B non ha prodotto fatturato.

### **Area sviluppo di comunità**

Il settore denominato Sviluppo di Comunità è caratterizzato da una eterogeneità dei prodotti/servizi ed è l'ambito di attività più recente. Sono stati realizzati due progetti, con ASL CN1 ed ASL CN2, sul versante della promozione della salute ed in specifico sulla prevenzione, sensibilizzazione e trattamento sui temi del gioco d'azzardo patologico. Si tratta di una progettualità consolidata, nata nel 2015 grazie al sostegno della Fondazione CRC e poi assunta negli anni come progettualità delle due ASL Cuneesi – Servizi per le Dipendenze.

In continuità si sono realizzati anche gli interventi sulla domiciliarità, il supporto educativo ed orientativo per le persone con dipendenze patologiche in carico al Ser.D. dell'ASL CN2, attivi dal 2017.

Si evidenziano altre piccole progettualità sul versante della promozione e tutela dei diritti: il progetto "Oltre l'incrocio 10" realizzato grazie al contributo di Fondazione CR Saluzzo nel carcere di Saluzzo per la formazione di un gruppo di detenuti come "Assistenti alla persona" per fornire assistenza a compagni con disagio fisico o psichico ed attività di supporto psicologico di gruppo per agenti di custodia, ed il progetto "Comunicare 2.0" finanziato dall'amministrazione penitenziaria in favore di persone in esecuzione della pena (elaborazione critica dei reati, riparazione, sostegno all'integrazione).

### **Area Immigrazione**

Il settore migranti, sviluppatosi, a livello consortile, a partire dal 2014, continua a crescere nel 2022, per effetto del progressivo ampliamento dei posti accreditati del progetto SAI (Emergenza Afghanistan da fine 2021 ed Emergenza Ucraina nel 2022).

Il Consorzio è infatti coinvolto in entrambe le progettualità che si sviluppano in Provincia di Cuneo, in un caso in qualità di capofila tecnico (SAI Cuneo), nell'altro come partner (SAI Mondovì).

La capacità di fare sistema con la cooperazione cuneese, che ha visto il nostro consorzio impegnato in prima linea nella costituzione della rete d'impresa provinciale "Rifugiati in rete" a partire dal 2015, ha contribuito a sviluppare modelli di intervento condivisi e di qualità, qualificando il rapporto con gli enti locali e con la Fondazione CRC, con cui è attivo un confronto e spazi di progettazione condivisi.

Dal 2020 il Consorzio ha inoltre sviluppato, attraverso una donazione privata, una piccola iniziativa sperimentale finalizzata alla terza accoglienza, che si concluderà nei primi mesi del 2023. Si tratta di interventi di supporto per quelle persone che, in uscita dai percorsi SAI, hanno necessità, pur in una situazione di autonomia, di un supporto transitorio di tipo abitativo per arrivare progressivamente alla piena autonomia. L'intenzione è di trovare ulteriori risorse, attraverso la progettazione avviata nel 2022 per l'accesso a bandi/finanziamenti, utile a mettere a sistema questo tipo di interventi, sempre più necessari.

### **Area Servizi Lavoro**

Il 2022 ha rappresentato un anno di significativa contrazione del fatturato di area rispetto all'annualità precedente del 2021. In parte per la scelta di allocare sul bilancio il fatturato delle azioni di accompagnamento al lavoro dei progetti SAI nell'area Immigrazione, che comunque sono state realizzate dalla equipe di orientatori e tutor di area lavoro, in parte per una effettiva diminuzione del fatturato. Tuttavia, tale calo di fatturato non è indice di fenomeni che possano destare preoccupazione per il consorzio. Si tratta, perlopiù, rispetto ai due anni precedenti, in cui si sono gestiti progetti importanti sia per fatturato che per dimensionamento territoriale e numero di partner, di un fatturato che si colloca nella media dei fatturati degli ultimi 8 anni.

Permane una significativa dipendenza dai bandi pubblici che condizionano una buona parte del fatturato e che determinano, nei periodi di vacanza della programmazione regionale, criticità. Tuttavia, il 2022 ha rappresentato ricco di opportunità progettuali, sul versante pubblico ma anche per il mercato privato (servizi diretti alle imprese).

Il 2022 ha visto anche la realizzazione di progetti innovativi, in rete, per esempio in riferimento al bando regionale Disabili Speciali.

### **Area Cooperative B**

Le attività del settore Cooperazione di tipo B del Consorzio sono state, storicamente, sempre molto limitate, per scelta delle associate di gestire prevalentemente in modalità diretta tali mercati. Nel 2021, ciò nonostante, si è valutato di lavorare ad un piano di sviluppo del settore, che avrebbe dovuto avviarsi operativamente nel 2022. A fronte di mutati assetti ed orientamenti delle associate si è valutato, nel corso del 2022, di non dare operatività al piano di sviluppo ipotizzato ed ai conseguenti investimenti. Nel 2022 non si è registrato fatturato nell'area.

### **Progetti Centrali**

Nel 2021/2022 il Consorzio ha avuto la possibilità di aderire al progetto, finanziato dalla Fondazione Compagnia di San Paolo denominato Next Generation You finalizzato al rafforzamento organizzativo delle organizzazioni del terzo settore, che ha coinvolto tutte le 6 cooperative associate al Consorzio. Il progetto ha permesso di avviare una prima fase di analisi ed individuazione del piano di sviluppo ma non si è ottenuta la seconda tranche di finanziamento per l'implementazione del piano stesso. Tuttavia, il Consorzio ha proseguito, con proprie risorse, ad avviare nel 2022 alcune delle azioni di miglioramento identificate, in particolare sul versante organizzativo e del controllo di gestione.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il sistema qualità adottato definisce gli strumenti di analisi, di programmazione e di verifica utili a prevedere e monitorare eventuali fattori (analisi swot) interni ed esterni che possano compromettere il raggiungimento degli obiettivi e dei fini istituzionali. Il riesame della Direzione collegiale ed il confronto con il Consiglio di Amministrazione sugli esiti 2022 hanno rilevato queste aree di attenzione e declinato le strategie per prevenire tali situazioni.

L'analisi dei risultati conseguiti e la valutazione delle priorità e delle criticità da affrontate ci portano a considerare quali elementi prioritari su cui concentrare l'attenzione.

### **Sul piano ECONOMICO FINANZIARIO**

- Portare a sistema il processo di rinnovo dei modelli e strumenti per il controllo di gestione avviato nel 2022, anche alla luce dell'implementazione in cloud del sistema informativo consortile, avvenuto nel 2021, e considerare, nel processo di controllo di gestione, un attento presidio alla dimensione finanziaria, utile alla eventuale attivazione di dispositivi che ne tutelino la stabilità;

### Rispetto alla dimensione SOCIETARIA

- Pervenire al completamento della analisi, avviata nel 2021, in ordine alle necessità di collocare l'esperienza consortile in un più ampio quadro di rinnovamento e sviluppo del terzo settore, per consentire alle associate ed al consorzio di analizzare con puntualità l'efficacia dello strumento consortile e/o definire eventuali e diversi assetti che consentano la crescita e lo sviluppo, in una logica di efficientamento e sostenibilità dell'esperienza imprenditoriale;

### In ordine al SISTEMA di ALLEANZE

- Manutenere, consolidare e sviluppare, anche attraverso nuove progettualità, collaborazioni ed alleanze già attive o reti prossime;
- Sviluppare nuove e diverse relazioni, in una logica di maggiore ibridazione con soggetti e mondi sia profit che no profit, utile a sviluppare maggiore innovazione;

### MERCATI e PRODOTTI

- Garantire la continuità dei servizi e progetti attivi;
- Investire in termini progettuali ed in nuove relazioni, per differenziare maggiormente prodotti e servizi,

### Sul versante ORGANIZZATIVO

- Perfezionare il percorso di revisione in ordine al modello di governance e dei dispositivi organizzativi dell'impresa al fine di migliorare i funzionamenti in una logica sia di efficacia dei funzionamenti che di efficientamento economico;
- Integrare l'implementazione di strumenti digitali, avviata nel 2022, utili a consentire la semplificazione dei processi di raccolta e la sicurezza dai dati, a supporto della realizzazione dei progetti e delle attività con i beneficiari.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti*

	2022	2021	2020
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	63.298,88 €	54.108,34 €	61.162,56 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	8.532,09 €	61.637,94 €	61.162,50 €
Contributi pubblici	0,00€	0,00 €	450,00 €
Ricavi diretti da altri enti	0,00€	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00€	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.771.945,21 €	4.219.278,14 €	4.145.741,97 €
Contributi privati	5.294,00 €	10.396,96 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00€	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00€	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	32.907,16 €	24.690,67 €	23.739,19 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00€	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit		0,00 €	0,00 €

### **Patrimonio**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	163.506,00 €	151.618,55 €	136.629,55 €
Totale riserve	79.680,00 €	76.124,00 €	74.305,47 €
Utile/perdita dell'esercizio	3967,00 €	3.676,00 €	1.875,37 €
Totale Patrimonio netto	247.153,00 €	244.598,00 €	210.935,02 €

### **Conto economico**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	3.967,00 €	3.676,00 €	1.875,37 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.086,00 €	4.954,00 €	10.547,00 €

### **Composizione Capitale Sociale**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale versato Soci cooperatori cooperative sociali	141.282,00 €	126.292,00 €	124.483,00 €
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00€	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### ***Valore della produzione***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.881.971,00 €	4.380.673,00 €	4.279.672,00 €

### ***Costo del lavoro***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	60.798,00 €	63.589,00 €	55.884,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.428.248,00 €	2.282.017,98 €	2.180.478,00 €
Peso su totale valore di produzione	50,98%	53,54 %	52,25 %

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2022

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	4.751.298,91 €	69.355,82 €	4.838.598,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	17.943,27 €	17.943,27 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	00,00 €	0,00 €	00,00 €

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	4.751.298,91 €	98,19 %
Incidenza fonti private	87.299,09€	1,81 %

### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non è prevista raccolta fondi.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non è prevista raccolta fondi.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti: Nessuna.

## **8. INFORMAZIONI AMBIENTALI**

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Non previste

## **9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non si sono rilevati contenziosi o controversie nel 2021.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il bilancio viene approvato in assemblea a cui partecipa un delegato per ogni cooperativa.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel 2021 i principali temi oggetto dei consigli di amministrazione hanno riguardato il piano di sviluppo del Consorzio, la partecipazione a bandi/progetti rilevanti, l'aggiornamento dei consuntivi e dei previsionali di bilancio, l'aggiornamento su progetti rilevanti e/o strategici.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

La relazione non è presente in conformità con quanto previsto all'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 04/07/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" che prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.